

“青聪拍”小程序线上采集操作流程

<图像采集码·人像比对模式>

操作前请下载本人的学信网“图像采集码”图片
采集码获取方式：

方式一：电脑 PC 端_“学信档案”

- 1、 网页搜索“学信档案”进入学信网的学信档案页面
- 2、 点击“高等教育信息”下的“学籍”
- 3、 进入学籍信息页面，点击下方的“查看图像采集码”
- 4、 点击图像采集码下方的“保存图片”，保存到手机

方式二：微信公众号移动端_“学信网”

- 1、 微信公众号搜索“学信网”，点击“登录学信档案”
- 2、 使用本人帐号密码登录，没有学信网帐号，请先注册
- 3、 登录“学信档案”，进入“高等教育信息”页面的“学籍信息”
- 4、 在“高等学籍”页面点击“查看图像采集码”，保存到手机

方式三：学信网 APP

（操作方法类似，不再说明）

如您在使用过程中遇到问题，可请拨打客服电话：**027-87885551**
服务时间：周一至周五（法定节假日除外），**8:30-12:00 14:00-17:30**
如遇支付问题，请说明事由发送至邮箱：**78284566@qq.com**

第一步：扫码进入“青聪拍”小程序，或搜索“青聪拍”小程序



注意：是青聪拍小程序，不是微信公众号！

第二步：获取微信头像、昵称授权，绑定微信帐号登录



提示：

为保证本人正常使用，微信帐号严禁代替他人操作；本人更换微信帐号，不能正常使用的，必须联系客服解绑。

如因手机系统版本限制，不能正常获取微信头像和昵称，可更换其他手机操作。

第三步：首页选择“学信网采集码采集”



提示：

仅限未参加学校统一线下拍摄的学生使用；

已参加统一拍摄的学生未经学校允许擅自上传照片，一概不予处理，更换，另需支付相关人工审核及技术服务费。

第四步：阅读“温馨提示”

采集前请您仔细阅读温馨提示的详细内容

第五步：注册信息，扫描或选择图像采集码

可直接扫描图像采集码图片，也可点下方“上传采集码” 上传保存的图片进行解码

The screenshot shows a mobile application interface for uploading an image collection code. At the top, the time is 13:21 and the battery level is 78%. The title bar reads "图像采集码上传". Below the title bar, there are three input fields: "姓名" (Name) with a red "1" and a "输入完整姓名" (Enter full name) button; "学号" (Student ID) with a red "2" and a "请入学信网学号" (Please enter XUEXINWANG student ID) button; and "证件号(后4位)" (ID card number, last 4 digits) with a red "3" and a "输入证件号后4位" (Enter last 4 digits of ID card number) button. Below these fields is a warning: "您的信息将用于核验身份，填写后请检查是否准确！" (Your information will be used for identity verification, please check if it is accurate after filling in!). A large QR code area is shown with the text "可以点击扫描电脑或网页的学信网采集码图片" (You can click to scan the XUEXINWANG collection code image on a computer or website). Below the QR code area, there is a text prompt: "请点击上方二维码扫描 上传采集码，自动识别信息!" (Click the QR code above to scan and upload the collection code, automatic identification of information!). There is a red "4" and a "勾选协议" (Check agreement) button. Below this is a radio button and the text "我已阅读并同意《用户服务协议》和《隐私政策》。" (I have read and agree to the User Service Agreement and Privacy Policy). Below this is the text "可以上传手机相册中保存的学信网采集码图片" (You can upload the XUEXINWANG collection code image saved in your phone's photo album). At the bottom, there is a large green button labeled "上传采集码" (Upload collection code) with a red arrow pointing to it.

说明：

中国内地学生、港澳台学生和海外留学生输入的姓名、学号要与本人学信网帐号完全一致。

如学信网帐号上学号为空、0 或异常，可到学校学籍部门修改为正确学号后，再重新下载图像采集码。

第六步：确认图像采集码信息

请检查图像采集码解码信息与本人是否相符，如识别不正确可重新上传。

为保证顺利读取、解码正确，不要使用图像采集码截图。

图像采集码上传

以下所有信息均要与本人信息相符

采集码	██████████
学校名称	██████████ 大学
姓名	赵**
学号	2110216052
证件号(后4位)	██████
学历类别	普通本专科
层次	专科
分院	临床医学院
班号	2021级口腔医学16班

请确认采集码信息是否为本人，如有错误，请返回重新操作。 默认即可，也可按本人的毕业年份(届)选择

学历/级/届	普通本专科_2024届毕业生 >
	默认即可，不用选择
邮寄方式	直接邮寄学校学籍部门 >

重新读取 确认信息

说明：

如因学籍异动造成图像采集码上的学校名称(院校代码)不一致，可到学校学籍部门修改更新学信网信息后，再重新下载图像采集码。

第七步：费用支付

服务内容

包括:图像采集、照片标准化、人工审核、照片冲印、上传学信网、邮寄费用、人像比对、人证核验等项目。

服务内容根据学校要求不同，可能有差别。

立即支付

第八步：阅读拍照说明



第九步：获取手机摄像头拍摄权限



请选择“允许”，获取手机摄像头拍摄权限。

第十步：拍摄 可现场让他人拍摄，也可选择本地相册证件照片



（取像范围如上图所示）

上传本地照片制作要求：

浅蓝色背景，免冠正面像；人像清晰，露眉毛、眼睛和双耳；可佩戴不反光眼镜（不能为有色，含隐形）；不佩戴饰物；表情自然，嘴唇闭合，面部无高光。严禁翻拍或扫描纸质照片，为保证真实性，不能美颜处理。

裁剪比例如上图所示：宽 480~1350，高 640~1800 像素；文件大小 50K-1M，jpg 格式；照片宽高比为 3：4 最佳。

如使用专业相馆拍摄的证件照片，上身取像请裁剪至胸口处。

拍摄前注意事项

- *着有领上衣,不能与背景色相同或相近
- *头发不遮挡眉毛、眼睛及双耳
- *不佩戴反光或有色眼镜(含隐形)
- *背景为白色或浅色墙面,保持 1 米左右距离
- *光线充足,面部无明显阴影
- *人脸左右居中,目视前方镜头,双肩放平
- *表情自然,嘴巴自然闭合
- *不佩戴耳环、项链及头发饰物
- *拍摄时保持摄像头清洁, 相机镜头稳定

光线说明

白天在室外自然光线下,人脸无阴影即可;避免阳光直射或逆光拍摄;夜晚室内光线较暗,可以站在普通日光灯(白光)附近。高阶方法: 1、人脸光线稍暗,可适当增加手机摄像头曝光补偿,提高亮度; 2、用 LED 台灯补光,不要离人脸太近,以免造成阴影。

拍摄后照片确认

- *人像脸部清晰,无阴影
- *人脸左右居中,眼睛平视前方
- *头部及肩膀上身完整
- *姿势端正,表情自然,嘴唇闭合
- *面部无遮挡,无高光过曝光
- *照片未经美颜处理,改变相貌
- *不是自拍或纸质照片翻拍

第十一步：照片质量检测

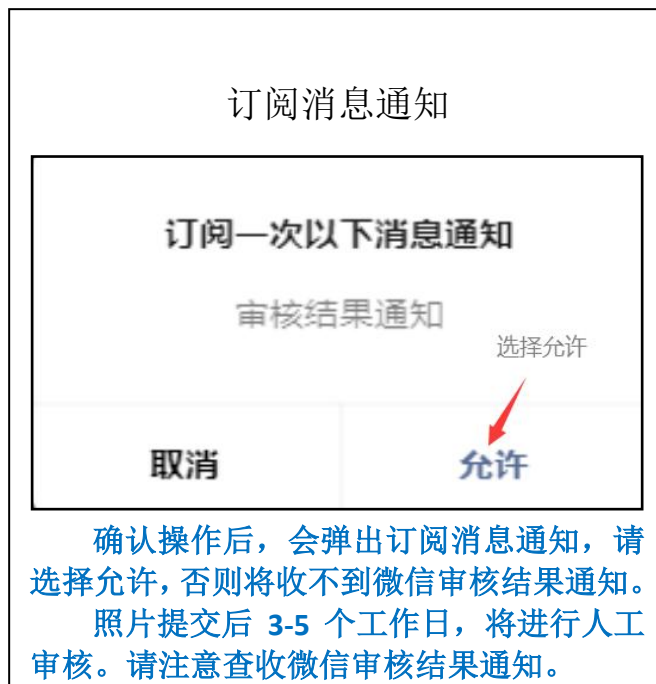
照片不符合要求可免费重拍，每日限 3 次照片标准化（裁剪换背景）操作。

当日超过制作次数限制，冷静期为 24 小时,才能再次操作。



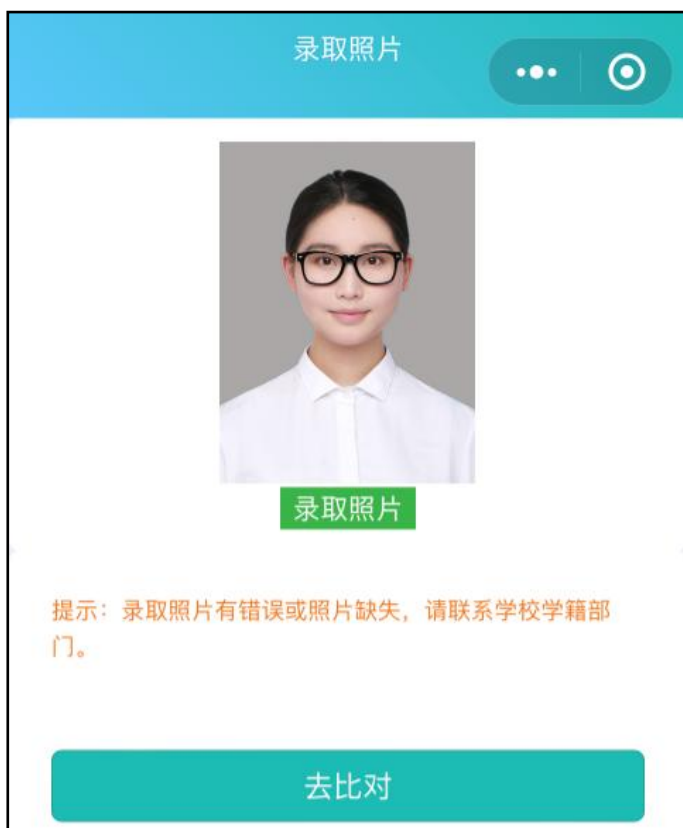
拍摄后，请您务必查看照片是否符合拍摄要求，如不符合采集要求可不限次数重拍，再去确认制作。

第十二步：确认本次采集照片符合要求，提交上传



第十三步：确认录取照片

进行人像比对前，请确认录取照片（录取照片不可更换）是否为本人或缺失。如有误和缺失，请联系学籍部门，不要比对，以免产生错误结果。



第十四步：照片上传及人像比对结果

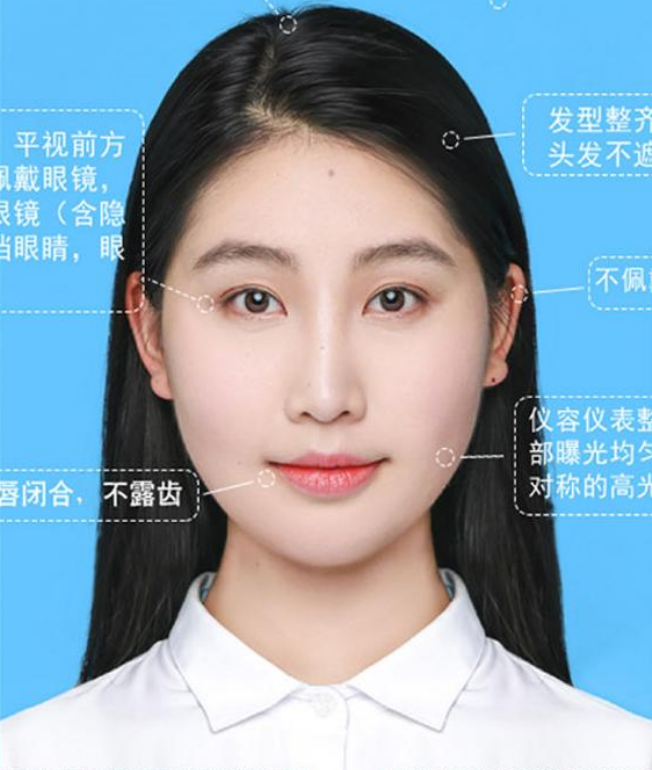
比对分数低于 **80**，会自动被系统拦截，请更换其他照片上传比对；更换 **3** 张符合采集要求的照片（不得化妆，PS、美颜处理），比对分数均不合格，可拨打 **027-87885551** 向青聪拍客服说明情况后人工通过。

收到微信通知“审核通过”即已完成线上采集，“审核未通过”可进入小程序免费重拍提交（**2**次）。



附：高校学籍学历电子图像采集示范

图像采集要求示范



免冠正面像，脸部无遮挡；民族宗教服饰需露出脸部

背景均匀；耳朵对称、肩膀平衡

双眼自然睁开，平视前方
常戴眼镜者应佩戴眼镜，不能佩戴有色眼镜（含隐形）镜框不遮挡眼睛，眼镜不能有反光

发型整齐不佩戴发饰，头发不遮挡耳朵、眉毛

不佩戴耳环、项链等饰品

仪容仪表整洁，不宜化妆；脸部曝光均匀，无明显可见或不对称的高光、光斑，无红眼

表情自然，嘴唇闭合，不露齿

提醒：上传学信网照片均需进行人像比对，明显的化妆（涂抹口红、描眉等）、有色隐形眼镜（美瞳）均会影响比分值

衣着应与背景色区分明显，避免复杂图案、条纹。不穿露肩、背、低领、竖领、毛领上衣。拉好拉链，扣好衣领

学历照片用于毕业证和学位证，上传学信网要进行图像质量检测和人脸比对，未按上述采集要求准备，导致重拍的，产生的费用和后果自行承担。

上图以教育部“教毕指[2017]99号_高等教育学历证书电子注册图像采集规范及信息标准”文件为参考。